



Centre de ressources pour les familles des militaires (CRFM) de la garnison d'Edmonton

Guide de soutien au déploiement

TABLE DES MATIÈRES

2	Numéros de téléphone importants
3	Aperçu du CRFM
4	Aperçu du soutien au déploiement
5	Ressources - Publications pour les adultes
6	Ressources - Publications pour les enfants et les jeunes
6	30 Wellness Place (Bibliothèque de ressources spéciales)
7	Information relative aux missions
8	Soutien supplémentaire aux familles
9	Programme d'aide aux membres
10	Urgences familiales
11	Garde d'enfants en cas d'urgence
12	Centre d'accueil/activités sociales
13	Garde d'enfants en cas de déploiement
14	Information sur les services de courrier
16	Soutien administratif et financier pour les militaires déployés
19	Formulaire d'adresse de réexpédition



Supportons les Héros Derrière chaque Héros

Numéros de téléphone importants

Standard de la garnison d'Edmonton : (780) 973-4011

Composez les numéros de poste du service pertinent ou composez le (0) pour obtenir l'aide du standardiste de la base.

<u>Unité</u>	<u>Soutien des familles</u>	<u>Centre de service</u>	<u>Téléphone cellulaire</u>
1 RGC.....	6303	3400	Par le Centre de service
QGET 1 GBMC.....	3844/3856	1675	N/D
1 Amb C.....	2665	2607	910-7855
1 Pon PM.....	3320	3303	886-7615
1 PPCLI.....	5513	5500	721-7472
1 Bon Svc.....	2247	2009	Par le Centre de service
3 PPCLI.....	5132	5100	Par le Centre de service
408 ETAH.....	4927	4386	918-4950
742 E Comm.....	6741	940-7584	N/D
LdSH(RC).....	3040/3106	3018/3019	Par le Centre de service

Urgence

Services d'urgence.....	911
Service d'incendie de la garnison.....	973-4011, poste 4810
Police militaire (cas d'urgence).....	973-4011, poste 4111
Police militaire (cas autres que des urgences)....	973-4011, poste 4014
Garde d'enfants d'urgence.....	973-4011, poste 6314/6300 ou 973-4011, 0, demandez l'aumônier de service

Autre

CRFM.....	973-4011, poste 6300
Soutien au déploiement.....	973-4011, poste 5080/6304
211 Connexion communautaire.....	211

(services de santé et services sociaux et gouvernementaux – autres que les services d'urgence)

Centre de conditionnement physique de la garnison

.....	973-4011, poste 4383
CANEX - Dépanneur.....	973-3391
CANEX - Magasin à rayons.....	973-9527
Bureau de l'aumônier.....	973-4011, poste 4999
Association de loisirs communautaires.....	973-4011, poste 4383
Garderie du CRFM.....	973-4011, poste 6307
Bibliothèque de la garnison.....	973-4011, poste 6345
Stade (Twin Arenas) de la garnison.....	973-4011, poste 4332
Bureau des travailleurs sociaux de la garnison ...	973-4011, poste 5332
Services psychologiques et sociaux de la garnison	973-4011, poste 5332
Capital City Savings.....	973-7100



Absence du foyer et retrouvailles (Soutien au déploiement)

Qu'est-ce que le CRFM de la garnison d'Edmonton?

Le Centre de ressources pour les familles des militaires (CRFM) de la garnison d'Edmonton est un organisme de bienfaisance à but non lucratif. Il favorise et soutient le bien-être des personnes, des familles et de la collectivité en offrant des services et un appui qui tiennent compte du caractère unique de nos familles militaires.

Un conseil d'administration bénévole régit le CRFM; sa composition doit comprendre 51 % de conjoints de militaires canadiens en service à temps plein.

Programmes et services

Le CRFM offre des programmes et des services regroupés en quatre catégories.

- Développement personnel et intégration communautaire
- Soutien au développement des enfants et des jeunes et au rôle parental
- Soutien à la séparation et à la réunion des familles
- Prévention, soutien et intervention

Développement personnel et intégration communautaire

La mobilité fait partie intégrante du mode de vie militaire. Par conséquent, le CRFM aide les familles militaires à s'intégrer à leur nouvelle collectivité et améliore la qualité de vie en plus de promouvoir et d'appuyer le développement personnel, familial et communautaire.

Soutien au développement des enfants et des jeunes et au rôle parental

Un rôle parental positif et du soutien accordé aux soins et au développement des enfants et des jeunes contribuent à la santé et au bien-être des familles et des collectivités. Le CRFM appuie les parents dans le cadre de leur rôle de fournisseurs de soins et favorise le développement sain des enfants et des jeunes.

Soutien à la séparation et à la réunion des familles

Les militaires des Forces canadiennes (FC) doivent souvent quitter leur famille pour satisfaire aux exigences en matière d'opération et de formation des FC. Le CRFM fournit de l'information, des services d'approche et du soutien à ces familles.

Prévention, soutien et intervention

Le bien-être individuel et familial influe grandement sur la disponibilité opérationnelle. Le CRFM vise principalement à accroître la capacité des personnes et familles au moyen de services de prévention primaires.

Supportons les Héros Derrière chaque Héros

Soutien au déploiement

Le programme de soutien au déploiement du CRFM offre des ressources, des programmes et du soutien aux familles des FC avant, pendant et après un déploiement.

Un déploiement signifie l'assignation du personnel militaire, non accompagné, à une mission loin de sa base ou de sa garnison habituelle pendant une période de plus de quatre semaines. Il peut s'agir par exemple d'un service temporaire, d'un cours prolongé, d'une affectation non accompagnée ou d'une mission outre-mer.

Le CRFM offre les services de soutien au déploiement suivants :

- Ressources et information à jour sur les missions
- Aide durant les urgences familiales
- Centre d'accueil pour les familles – Centre soutien aux déploiements
- Dépôt du courrier pour acheminement à l'étranger
- Activités et événements spéciaux pour les adultes et les familles
- Publications portant sur le déploiement destinées aux adultes et aux enfants
- Une mise à jour d'information - www.mfrcedmonton.com
- Liaison régulière avec les Sections de soutien des familles des unités
- Séances d'information pour les familles
- Séances d'information sur les retrouvailles
- Rassemblements sociaux sans formalité tenus régulièrement
- Ateliers se rapportant au déploiement
- Activités sociales
- Service de garde d'enfants en cas de déploiement
- Ligne téléphonique de réconfort (pour les membres de la famille du personnel déployé pendant au moins deux mois)



Absence du foyer et retrouvailles (Soutien au déploiement)

Ressources - Publications pour les adultes

Le CRFM possède un large éventail de publications sur le déploiement destinées aux adultes. Elles sont offertes en anglais et en français.

Guide pour la famille

Le guide pour la famille contient de l'information destinée aux familles des membres des FC en déploiement. Il comprend entre autres de l'information sur les ressources, des listes de contrôle, des renseignements sur les communications familiales, des guides sur la santé et le bien être et de l'information sur les prestations et les allocations.

Un déploiement moins stressant

Ce feuillet présente des suggestions générales concernant certaines réactions courantes durant les différentes phases d'un déploiement — le pré déploiement, le déploiement et le post déploiement. Ces suggestions sont destinées tant au membre des FC qui s'absente qu'au conjoint qui demeure au foyer.

Se préparer au stress provoqué par un incident critique

Ce guide offre de l'aide en matière de reconnaissance, d'acceptation et de gestion du stress provoqué par un incident critique. Ce type de stress est normal à la suite d'un événement anormal survenu de façon soudaine et imprévue qui perturbe le sentiment de contrôle et semble comporter un danger de mort et qui entraîne parfois des pertes matérielles ou émotives.

Retrouvilles moins stressantes

Ce guide offre de l'aide aux familles militaires réunies après des périodes de service sans accompagnement. Le stress lié aux retrouvilles est causé par les exigences physiques et émotives auxquelles font face les membres de la famille aux environs du retour des troupes.

Programme d'aide aux membres

Cette publication offre de l'information sur le programme d'aide aux membres. Le programme offre un soutien confidentiel aux personnes admissibles pour les aider à régler presque tous les problèmes susceptibles de nuire à leur vie professionnelle ou privée.

Supportons les Héros Derrière chaque Héros

Ressources - Publications pour les enfants et les jeunes

Le CRFM possède un large éventail de publications sur le déploiement destinées aux enfants et aux jeunes. Ces livres visent à reconforter les enfants des militaires en déploiement lorsqu'un de leurs parents est déployé. Elles sont offertes en anglais et en français.

La maman de Jojo s'absente

Jojo, castor âgé de quatre ans, apprend que sa mère va s'absenter du foyer pour une longue période de temps dans le but d'aider un membre de la famille. « Nous espérons que les jeunes enfants âgés de trois à six ans dont les parents sont déployés seront touchés par les expériences de Jojo et qu'ils aimeront faire des activités avec lui », a déclaré Nathalie Connolly, l'auteure du livre.

Un père dont on peut être fier

Un père militaire explique ses absences à ses enfants. Ce livre est axé sur les jeunes enfants et contient de nombreuses images.

Maman est un soldat

Ce livre porte sur ce que vivent les enfants qui quittent des membres de leur famille et des amis à cause d'affectations. Cette histoire est racontée du point de vue unique d'un enfant de cinq ans qui réside dans une collectivité militaire où sa mère est militaire.

Journal personnel pour le déploiement

Ce livre d'activités cible les enfants âgés de 8 à 11 ans.

30 Wellness Place

(Bibliothèque de ressources spéciales du CRFM)

Le CRFM offre une bibliothèque confortable où se trouvent des documents à lire et des ressources, y compris de nombreux documents imprimés et audiovisuels. Parmi les ressources offertes, mentionnons de l'information sur le développement et la croissance de la famille, les relations, les questions relatives au déploiement, le perfectionnement professionnel et d'autres préoccupations et besoins humains. On peut emprunter le matériel pendant une période allant jusqu'à trois semaines.



Absence du foyer et retrouvailles (Soutien au déploiement)

Information relative aux missions

Séances d'information

En collaboration avec les unités, le CRFM organise régulièrement des séances d'information.

Ces séances comprennent :

- De l'information à jour sur les déploiements
- Du personnel pour répondre aux questions
- De nouvelles ressources d'appui et des possibilités d'activités
- L'échange de conseils et d'idées

Information en ligne sur les missions (www.mfrcedmonton.com)

De l'information à jour sur les missions est offerte par l'entremise de liens sur le site Web du CRFM, sous Soutien au déploiement (Deployment Support). Exemples de liens :

- Information sur les opérations des FC et du ministère de la Défense nationale
- Familles de militaires canadiens
- Sites Web des unités

Ligne d'information sur les missions (1 800 866-4546)

La Ligne d'information sur les missions (LIM) est un service téléphonique gratuit et bilingue à l'intention des familles des militaires canadiens qui participent à une opération de déploiement à l'étranger.

La ligne d'information sur les missions offre aux familles les services suivants :

- Information opportune et exacte
- Réconfort et soutien
- Orientation vers d'autres ressources au besoin
- Accès à de l'information 24 h sur 24
- Personnel de la Ligne disponible de 6 h à 14 h 30 (heure d'Edmonton)

Supportons les Héros Derrière chaque Héros

Soutien supplémentaire aux familles

Plusieurs organismes collaborent étroitement avec le CRFM pour aider à fournir des conseils et du soutien aux familles de militaires déployés.

Sections de soutien des familles

De nombreuses unités de la garnison d'Edmonton sont dotées d'une Section de soutien des familles. Elles offrent aux familles une source de soutien et un point de contact local supplémentaire. Le CRFM collabore étroitement avec la Section de soutien des familles des unités, en tant qu'équipe, pour coordonner et offrir des programmes de soutien au déploiement à l'intention des familles.

Bureau des travailleurs sociaux de la garnison

Le Bureau des travailleurs sociaux de la garnison est composé de travailleurs sociaux militaires et civils connaissant bien le mode de vie unique des familles militaires. Le personnel en poste offre du counselling individuel, conjugal et familial. Il offre également d'autres services de prévention. Il suffit parfois d'exprimer ses préoccupations pour aider à surmonter, ou du moins à réduire, le sentiment d'être dépassé par les exigences du mode de vie militaire. On peut communiquer avec le Bureau en composant le 973-4011 pour joindre le standardiste de la garnison.

Aumôniers

Les aumôniers militaires connaissent bien les enjeux auxquels font face les familles de nos militaires. L'aumônier catholique et l'aumônier protestant sont tous les deux situés à Lancaster Park. De nombreuses unités ont leur propre aumônier. Vous pouvez communiquer avec la Section de soutien des familles de l'unité pour vous renseigner à cet égard. En dehors des heures de travail, il y a toujours un « aumônier de service » en cas d'urgence. Vous pouvez communiquer avec les services de pastorale 24 heures par jour en composant le 973- 4011 pour joindre le standardiste de la garnison.



Absence du foyer et retrouvailles (Soutien au déploiement)

Programme d'aide aux membres

Le Programme d'aide aux membres, service bénévole et confidentiel, a été lancé par les Forces canadiennes (FC) pour aider les militaires et les membres de leur famille qui ont des préoccupations personnelles nuisant à leur bien-être. Le Programme peut offrir de l'aide pour régler, entre autres, les problèmes suivants :

- Problèmes conjugaux et familiaux
 - Problèmes liés au travail
 - Problèmes émotifs
 - Problèmes psychologiques
 - Abus d'alcool et de drogues
 - Difficultés financières
 - Conflits interpersonnels
 - Difficultés de nature juridique
- Problèmes liés aux jeux de hasard

Toute personne qui souhaite parler à un conseiller professionnel ou prendre un rendez-vous n'a qu'à communiquer avec le Programme d'aide aux membres, et ce, 24 heures par jour et 365 jours par année.

Les Forces canadiennes paient les coûts du programme. Si vous avez besoin d'aide spécialisée ou d'aide à plus long terme, votre conseiller vous orientera vers une ressource professionnelle appropriée.

Le Programme d'aide aux membres est confidentiel. Les conseillers professionnels sont tenus d'assurer la confidentialité des séances de counselling en vertu de leur code de déontologie.

Pour obtenir de plus amples renseignements ou pour prendre un rendez-vous, composez le
1 800 268-7708.

Supportons les Héros Derrière chaque Héros

Urgences familiales

Soyez prêt à donner des détails sur le militaire en déploiement (nom, grade, initiales, numéro matricule).

En cas d'urgence à la maison, **lorsque vous avez besoin d'aide à la famille** :

1. Communiquez directement avec la Section de soutien des familles de l'unité du militaire en déploiement.

Numéros de téléphone du Soutien des familles (Composez le 973-4011 et ensuite le n° de poste)

1 RGCposte 6303	3 PPCLI.....poste 5132
1 Amb Cposte 2665	408 ETAH.....poste 4801
1 Pon PM.....poste 3320	742 E Comm.....poste 6741
1 PPCLI.....poste 5513	QGETposte 3844/3856
1 Bon Svcposte 2247	LdSH(RC).....postes 3040/3106

2. Si vous n'êtes pas en mesure de communiquer directement avec la Section de soutien des familles, téléphonez immédiatement au Centre de service de l'unité. Dites au personnel que vous avez une urgence familiale et que vous avez besoin de parler à un membre de la Section de soutien des familles. Laissez un numéro de téléphone où on peut vous joindre. Le personnel du Centre de service fera un appel pour vous, et vous devriez recevoir un appel téléphonique dès que possible.

Numéros de téléphone du Centre de service (Composez le 973-4011 et ensuite le n° de poste)

1 RGCposte 3400	3 PPCLI.....poste 5100
1 Amb Cposte 2607	408 ETAH.....poste 4395
1 Pon PM.....866-7615	742 E Comm940-7854
1 PPCLI.....poste 2009	QGET.....poste 1675
1 Bon Svcposte 5500	LdSH(RC).....postes 3018/3019

3. Si vous ne réussissez pas à joindre la Section de soutien des familles ou le Centre de service de l'unité d'appartenance, ou si vous ne savez pas avec qui vous devez communiquer, composez le 973-4011 (poste 5080) pour joindre le CCAFG.

Après les heures normales d'affaires, composez le 973-4011 et demandez à entrer en communication avec le Centre de service de la garnison.

Dites au personnel que vous devez parler à un membre du **CENTRE DE SOUTIEN AUX DEPLOIEMENTS** immédiatement, et laissez un numéro de téléphone où on peut vous joindre. Le personnel de service communiquera avec le CSD pour vous et ce Centre vous téléphonera dès que possible. Le CSD fera tout ce qu'il peut pour vous aider en cas d'urgence.



Absence du foyer et retrouvailles (Soutien au déploiement)

Garde d'enfants d'urgence

Téléphone : 973-4011, poste 6314

Après les heures d'affaires : 973-4011, composez le (0) pour communiquer avec le standardiste de la base et demandez à parler à l'aumônier de service.

Le service de garderie d'urgence du CRFM appuie la disponibilité des membres des FC pour tout type de service en veillant à ce que les parents puissent accéder à un service de garderie en cas d'urgence. Pour ce faire, il aide les familles à élaborer un plan de soins familiaux, les oriente vers d'autres services de garde à temps plein, etc.

Dans des circonstances précises, le service de garderie d'urgence peut offrir jusqu'à 72 heures d'aide financière aux familles en cas d'urgence en payant pour les services de garde.

Le concept d'urgences ne comprend pas les événements répétitifs au cours de l'année. Le plan de soins familiaux devrait mentionner ces circonstances. Les situations d'urgence sont censées être réglées dans une période de 24 à 72 heures et sont jugées non prévisibles.

Exemples d'urgences admissibles à ce service :

Lorsque le militaire canadien est absent dans le cadre d'un déploiement et que le conjoint/fournisseur de soins n'est pas disponible en raison d'une maladie.

Lorsque le militaire canadien est absent dans le cadre d'un déploiement et que le conjoint/fournisseur de soins n'est pas disponible en raison d'une urgence familiale.

Lorsqu'un des parents ou les deux parents sont des militaires et que les exigences du service font que le fournisseur de soins habituel n'est pas disponible.

Lorsqu'un enfant est malade et que le parent n'est pas en mesure d'accéder aux services habituels de garde au moment où la présence du militaire canadien au travail est essentielle aux opérations militaires.

Supportons les Héros Derrière chaque Héros

Centre soutien aux déploiement (CSD)

Téléphone : 973-4011, postes 5080/5081

Situé au CRFM (bâtiment 161)

Ouvert de 8 h à 16 h

- Salon confortable pour les familles des militaires déployés
- Information à jour sur les déploiements
- Café
- Ordinateurs avec Internet et courrier électronique
- Téléviseur et magnétoscope
- Livres, jouets et jeux pour enfants
- Babillard pour les activités sociales, les programmes et les services
- Personnel militaire et civil prêt à répondre à toutes vos questions

Activités sociales

Ces activités visent principalement à vous donner l'occasion de sortir, de rencontrer d'autres familles et de mettre en commun des expériences et conseils dans un milieu calme et amusant.

Exemples d'activités antérieures :

- Sorties pour les familles et pour les adultes
- Sortie en soirée pour adultes
- Soirées de cinéma
- Soirée karaoké
- Réception de Noël

Vos suggestions d'activités sont toujours les bienvenues.

Le bulletin de nouvelles du CRFM, le site Web du CRFM (www.mfrcedmonton.com) et le Centre d'accueil pour le déploiement (CCAFG) présentent de l'information sur les activités à venir.



Absence du foyer et retrouvailles (Soutien au déploiement)

Garde d'enfants en cas de déploiement

Téléphone : 973-4011, poste 6300

Service situé au CRFM (bâtiment 161)

- Gratuit pour les familles des militaires déployés pendant plus de quatre semaines.
- À l'intention des enfants, de la naissance jusqu'à l'âge de douze ans.
- Supervisé par des fournisseurs de services de garde expérimentés dans un milieu convenant à l'âge et au stade de développement de l'enfant.
- Jeux, activités artistiques, chants, histoires, jeux en plein air.
- Les enfants d'âge scolaire peuvent jouer à des jeux vidéo ou au baby-foot, profiter d'un téléviseur à grand écran et participer à d'autres activités au centre « The Edge » pour jeunes et adolescents situé au CRFM.
- Les parents doivent fournir les repas et/ou les collations sans arachides/noix ainsi que les jus.
- Les familles peuvent réserver plus d'une séance à la fois, mais au plus deux semaines à l'avance.
- Les familles devront remplir un formulaire avant leur première garde d'enfants en cas de déploiement.
- La préinscription aux séances de garde en cas de déploiement est obligatoire. Le nombre de places est limité et l'inscription se fait selon le principe du « premier arrivé, premier servi ». La période d'inscription à chaque séance se termine au moins deux jours ouvrables avant la date prévue du service de garde.
- Veuillez vous assurer que votre enfant a des souliers d'intérieur appropriés ainsi que des chaussures et vêtements appropriés pour l'extérieur. Veuillez fournir des vêtements de rechange pour les jeunes enfants.

Pour connaître les dates relatives aux séances futures de garde d'enfants en cas de déploiement :

- Passez en personne au MFRC
- Consultez le site www.mfrcdmonton.com
- Composez le 973-4011, poste 6300

Supportons les Héros Derrière chaque Héros

Information sur les services de courrier

Service postal gratuit – Garnison d'Edmonton

- Les membres de familles militaires peuvent faire parvenir des « colis de réconfort » à des proches œuvrant à l'étranger. Les membres du personnel des FC, leur famille ainsi que les employés du MDN et autres fonctionnaires fédéraux peuvent utiliser ce service (comprend la GRC et l'ASPFC). Les entrepreneurs civils n'ont pas le droit de s'en servir.
- Veuillez consulter la page 26 du Guide pour la famille-Opération militaire pour obtenir des renseignements généraux sur l'envoi de courrier à l'étranger.
- Ce service postal gratuit ne devrait pas être utilisé si le retour du militaire au Canada est prévu dans les **quatre** semaines de la date d'envoi.
- Il n'est pas possible d'assurer le suivi des articles acheminés au moyen de ce service; les délais de livraison varient et ne sont pas garantis. Si vous souhaitez obtenir ce suivi et un délai garanti, nous recommandons d'utiliser Postes Canada afin que la livraison soit plus rapide.
- Il est interdit d'utiliser ce service pour faire parvenir un don de bienfaisance ou de l'aide humanitaire (conformément à la politique émise par le VCEMD).

Points de dépôt

Les familles sont priées de déposer leur courrier (tout au plus de la taille d'une boîte à chaussures) aux endroits suivants :

- Centre du CRFM (CSD) au bâtiment 161
- Salle du courrier de la garnison au quartier général de garnison (bâtiment 181)
- Heures d'affaires de la salle du courrier : 7 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h.
- Le dépôt après les heures d'affaires se fait au Centre de service de la garnison dans le même immeuble (bâtiment 181).

Les familles sont priées de déposer le courrier de plus grande taille aux endroits suivants :

- Salle du courrier de la garnison au quartier général de garnison (bâtiment 181)
 - Heures d'affaires de la salle du courrier : 7 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h.
 - Le dépôt après les heures d'affaires se fait au Centre de service de la garnison dans le même immeuble (bâtiment 181).



Absence du foyer et retrouvailles (Soutien au déploiement)

Information sur les services de courrier (suite)

Lignes directrices :

Poids maximal : 20 kg (44 lb)

Taille : Longueur maximale de 1 m

Dimensions maximales globales : 2 m

Les colis dont la taille ou le poids dépasse les maximums établis seront refusés.

Il faut adresser correctement les colis aux militaires, ce qui comprend le nom de leur unité.

Les expéditeurs doivent inscrire leur adresse de retour dans le coin supérieur gauche, avec leur numéro de téléphone.

Une liste détaillée du contenu doit figurer dans le coin inférieur gauche de la face avant du colis.

Il est également possible de poster les lettres.

Tous les colis sont examinés aux rayons X à l'USPFC Trenton avant d'être envoyés à l'étranger; ils peuvent être inspectés par le pays d'accueil.

Articles interdits

Les lignes directrices de Postes Canada concernant l'acheminement d'articles interdits aux pays d'accueil seront respectées. Il est défendu de poster les articles suivants :

- Articles généralement considérés comme obscènes (pornographie)
- Gaz comprimés (certains aérosols)
- Liquides et solides corrosifs (agent de blanchiment, acides, certaines piles)
- Liquides et solides inflammables (pierres à feu, essence pour briquet, parfums)
- Explosifs (feux d'artifice)
- Produits alcoolisés (vin, bière, spiritueux)
- Produits du tabac (cigarettes, cigares)
- Drogues et narcotiques (y compris les médicaments sur ordonnance)
- Articles périssables

Armes, armes à feu ou tout article ressemblant à une arme (y compris les reproductions)

Supportons les Héros Derrière chaque Héros

Soutien administratif et financier pour les militaires déployés

Unité de soutien pour la tenue des dossiers - Opérations

Lorsqu'un militaire est déployé à l'étranger, une Unité de soutien pour la tenue des dossiers (USTD) est désignée au Canada pour assurer la tenue des dossiers militaires de ce dernier pendant la durée de l'affectation.

L'USTD est chargée d'offrir du soutien administratif et financier au personnel déployé dans le cadre d'opérations.

Durant une affectation, l'USTD veille habituellement à ce que la paie des militaires soit correcte, à ce que les préparatifs de départ soient faits (y compris le remboursement de fonds), et à ce que les renseignements sur l'adresse de la famille ou le plus proche parent du militaire soient exacts et à jour.

Il est important de comprendre que même si le CRFM peut servir de point de contact local pour obtenir de l'aide en vue de régler des problèmes administratifs, l'USTD est le seul organisme capable de prendre les mesures concrètes pour les résoudre.

N'oubliez pas que vous aurez besoin d'un formulaire de procuration approuvée pour toucher la paye de votre partenaire pendant qu'il ou elle sera à l'étranger.

Vous pouvez communiquer avec votre Section de soutien des familles ou coordonnateur du soutien au déploiement pour prendre un rendez-vous avec l'USTD - Opérations.



***Absence du foyer et retrouvailles
(Soutien au déploiement)***

Notes

Supportons les Héros Derrière chaque Héros

Notes



Absence du foyer et retrouvailles (Soutien au déploiement)

Allez-vous vous absenter de votre résidence habituelle?

Nous demandons aux conjoints des militaires en déploiement de remplir le présent formulaire s'ils s'absentent de leur résidence habituelle pendant une période prolongée.

Veuillez remplir le formulaire et le retourner au Centre d'accueil pour le déploiement du CRFM (CCAFG) ou à la Section de soutien des familles de votre unité.

Information sur le militaire

Nom de famille :		Initiales :
Grade :	Numéro matricule :	
Unité :	Nom de l'opération :	

Information sur le conjoint

Nom de famille :	Prénom :
Adresse actuelle :	
N° de téléphone actuel (domicile) :	
N° de téléphone actuel (travail) :	

Absence de la résidence habituelle :

Date de départ :	Date de retour :
Nouvelle adresse :	
Nouveau numéro de téléphone :	

À l'usage du Bureau seulement

Date de réception :	Date d'inscription :	Inscrit par
---------------------	----------------------	-------------

Supportons les Héros Derrière chaque Héros

